

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe describe la Evaluación Específica del Sistema de Agua Potable del municipio de Centro, Tabasco. Se evaluaron los Programas Presupuestarios E010 y K005 del ejercicio fiscal 2014, así como los E001 y K002, correspondientes a 2015, del Ayuntamiento de Centro.

Nombre del Servicio:	Sistema de Agua Potable			
Alineación con el Plan Municipal de Desarrollo 2013-2015	Alineado al eje 4: Bienestar y Calidad de Vida Estrategia 4.1: Fortalecer la calidad y cobertura del servicio de Agua Potable			
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo:	Alineado al eje 8: Ordenamiento Territorial, infraestructura, comunicaciones y transportes para el desarrollo equilibrado. Estrategia 8.8: Mejorar los servicios de Agua Potable para contribuir a la calidad de vida de la población.			
Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	Alineado al eje 4. México Próspero Estrategia 4.4: Implementar un manejo sustentable del agua, haciendo posible que todos los mexicanos tengan acceso a ese recurso.			
Años evaluados:	2014		2015	
Presupuesto Programado:	\$257,462,550.83		\$322,723,973.59	
Presupuesto Ejercido:	\$257,462,550.83		\$275,714,008.19	
Cantidad de proyectos implementados:	24		30	
Evolución de la cobertura:	N/A		N/A	
Principales Fortalezas Oportunidades Debilidades Amenazas	Fortaleza: Personal cuenta con vasta experiencia laboral	Oportunidad: Disposición ciudadana de pagar una cuota fija por un buen servicio.	Debilidad: Más del 50% de la red de distribución cumplió con su vida útil	Amenaza: Descontento de la ciudadanía con el servicio.

Marco teórico

La Evaluación Específica reporta datos de los ejercicios fiscales antes mencionados mediante un informe y un reporte ejecutivo que integran los siguientes temas generales:

1. *Resultados.* Avance en la atención del problema o necesidad para el que fue creado.
2. *Productos.* Avance en la cobertura del servicio a la población y el ejercicio el presupuesto.
3. *Presupuesto.* Cambios en los recursos ejercidos por el programa en los ejercicios fiscales evaluados.
4. *Cobertura.* Definición y cuantificación de la Población Potencial, Objetivo y Atendida, así como la localización geográfica de la Población Atendida.
5. *Seguimiento de aspectos susceptibles de mejora.* Avance en los compromisos de mejora que definen los programas a partir de las evaluaciones.

Marco muestral

Para cubrir todos los estratos socioeconómicos del municipio, el marco muestral utilizado corresponde al Censo de Población y Vivienda del 2010. Por cuestiones de diseño el marco muestral se agrupó para aplicar la encuesta a población abierta y de esta manera conocer la percepción ciudadana.

Se aplicó el cuestionario en 681 viviendas habitadas del municipio de Centro, para obtener la información requerida por la evaluación.

Resultados de la etapa de campo

Dentro de la etapa de campo se debe mencionar la dificultad que representó el alto índice de inseguridad en el municipio. Por su parte las entrevistas a funcionarios directivos y operativos se realizaron de una manera más organizada a pesar de las condiciones laborales del Sistema.

Evaluación de la planeación orientada a resultados

El Sistema de Agua Potable no cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados, solo con un diagnóstico inicial escueto y sin fundamentaciones técnicas que fue usado para la planeación, de éste no existe una revisión o actualización periódica que permita saber el avance logrado por las obras realizadas por ello la evaluación se dificulta al no tener el parámetro de comparación de resultados.

La planeación se ve limitada también por el importante gasto que presenta la operación del programa, debido a una pesada plantilla laboral que absorbe el presupuesto en poco más de 50%,

lo que deja al sistema sin la oportunidad de invertir en los estudios que se necesitan para su mejoramiento.

Evaluación de la cobertura y focalización del servicio

Derivado de la operación del Sistema de Agua Potable y, al ser éste un servicio universal para los ciudadanos del municipio de Centro se establece la cobertura del servicio a la población beneficiada que asciende a poco más del 95% de la población y, como población objetivo el resto que aún no cuenta con este servicio público.

Evaluación de la operación del servicio

Como antecedente se debe explicar que el Sistema no cuenta con evaluaciones previas que puedan arrojar resultados atribuibles completamente por su intervención; dicho esto se dificulta tener un punto de referencia, sin embargo se miden los resultados obtenidos con la Matriz de Indicadores para Resultados que se planteó.

Satisfacción de los usuarios del servicio

Con la finalidad de interpretar los resultados obtenidos en la etapa de campo con la encuesta aplicada a los usuarios del Sistema, se esquematizó la eficiencia y la percepción que los habitantes de Centro tienen del servicio de Agua potable que se ha brindado durante 2014 y 2015. Las quejas principales son el color turbio del agua que llega a sus casas y la falta de presión en las tuberías, lo que dificulta la obtención del valioso líquido para el uso humano.

De igual manera se debe poner especial atención a la disposición de la ciudadanía de pagar una cuota razonable a cambio de un mejor servicio, esto habla de la toma de concientización acerca de la importancia del agua para la sociedad.

Conclusiones de la evaluación y recomendaciones para mejorar

Derivado del análisis realizado, con la información recabada se puede concluir que el Sistema de Agua Potable, sufre una falta total de mantenimiento preventivo y es necesaria una rehabilitación y modernización de las líneas de conducción que existen en la actualidad, acciones que deberán contemplar previsiones de 30 años al menos, garantizando de esta forma el abasto del vital líquido a la población actual y generaciones futuras.